

## **МЕТОДИЧЕСКОЕ ПИСЬМО ОБ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНЫМИ ЗАВЕДЕНИЯМИ МЕРОПРИЯТИЙ С РОДИТЕЛЯМИ**

### **ОБОСНОВАНИЕ**

Глубокие и быстро возникающие общественные изменения оказывают значимое влияние, как на образовательную среду, так и на семью. Родительство изменяется вместе с обществом, которое определяет как его содержание, так и область влияния. Статус и роль родителя связаны с физическими, психологическими, социальными, культурными и экономическими обязанностями. За последние десятилетия они существенно изменились под влиянием технического прогресса и различных семейных и воспитательных моделей, постоянно включая в себя все новые компетенции. Исследование Indicatori Multipli în Cuiburi, проведенное UNICEF (MICS, 2012), свидетельствует, что значительная часть родителей продолжает осуществлять родительскую модель навязывания своего авторитета посредством силы (76% детей в возрасте 2-14 лет подвергались разным формам жестокого наказания, а 15% родителей считают, что ребенка следует наказывать физически).

Социальные ожидания к поведению родителей в отношении их детей оказывают на родителей дополнительное давление: они находятся между часто противоречивыми требованиями профессиональной среды и семьи. Вследствие некоторых стереотипов и предрассудков, многие родители считают, что детский сад или школа полностью ответственны за воспитание детей.

С точки зрения системного подхода, родители являются элементом воспитательной системы. Родителям принадлежит основная роль в вопросе роста и развития детей, посредством обеспечения им материального существования и положительного семейного микроклимата. Современная семья нуждается в поддержке, чтобы адаптироваться к новым требованиям, особенно, когда родители демонстрируют свою неспособность выстраивать отношения с собственными детьми, или остаются преданными последователями традиционной модели отношений «родитель-ребенок».

Позитивное родительство предполагает наличие таких родительских практик мониторинга детей, повышения их автономности, контроля поведения, выстраивания реальных ожиданий в отношении детей и пр., которые могут быть родителями усвоены и проэкспериментированы. Со временем применение этих практик приводит к положительным результатам в развитии детей, их обучении, состоянии здоровья или социальной интеграции.

Родители нуждаются у некоторых ресурсах, куда входят: *знания* (связанные со способами удовлетворения потребностей детей, развития потенциала ребенка, и пр.), *мотивация* (чтобы инвестировать время, энергию, другие ресурсы), материальные и нематериальные *ресурсы*,

*возможности* обучения и общения с другими родителями и специалистами, и, не в последнюю очередь, *практические навыки* конструктивных отношений с ребенком.

Вместе с тем, успешность воспитания зависит не только от способностей родителей в применении разнообразных компетенций, но и от способностей организаций, призванных утвердить и оценить родительский опыт и авторитет. Роль учебного заведения – быть рядом с родителями, поддерживать их в их родительской миссии в контексте обучения в течение всей жизни.

Занятия/ встречи с родителями являются уникальными и важными возможностями обучения родителей в рамках учебного заведения. Однако качество занятий не всегда соответствует принципам воспитательного партнерства, поскольку:

- занятия проходят монотонно, при акцентировании школьной неуспеваемости и нежелательного поведения учащихся, без предоставления решений или конкретных рекомендаций для улучшения ситуации;
- существует тенденция сравнивать академические результаты, поведение, другие достижения детей того же класса, разных классов или членов семьи ребенка;
- темы занятий с родителями устанавливаются воспитателями/классными руководителями и администрацией, без консультаций с родителями и без прямого их вовлечения, а используемые методы работы не соответствуют моделям, в рамках которых происходит обучение взрослых.

## **ПОЛОЖЕНИЯ, ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗАКОНОМ**

Сотрудничество учебного заведения с родителями / опекунами детей предусмотрено действующим законодательством. Так, в статье 135, п.1,ф) *Кодекса Образования* предусмотрено, что педагогический персонал обязан сотрудничать с семьей ребенка/учащегося. В статье 55, п.1,с) данного документа установлено, что деятельность педагогических кадров из общеобразовательной системы включает консультирование детей, учащихся и родителей по психолого-педагогическим проблемам.

В соответствии с п.39, абз. 4 *Инструкций по механизму межсекторального сотрудничества в области выявления, оценки, направления, помощи и мониторинга детей - жертв и потенциальных жертв насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли* (Постановление Правительства РМ № 270 от 08.04.2014) руководители учебных заведений обязаны предоставить помощь в организации мероприятий по информированию детей и родителей, лиц, на попечении которых находятся дети, членов местного сообщества, по вопросам сообщения о предполагаемых случаях насилия, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми, а также по существующему в данной области законодательству.

Воспитатель/классный руководитель также сотрудничает с другими педагогическими кадрами их учреждения, со школьным психологом, руководством учебного заведения с целью первичного, вторичного и третичного предупреждения насилия над детьми, в соответствии с *Процедурой институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми* (Приказ Министерства Просвещения № 77 от 22.02.2013).

Рекомендации, касающиеся первичного предупреждения насилия над детьми, адресованные родителям / опекунам, включены в *Методологию применения Процедуры институциональной организации и поддержки со стороны сотрудников учебных заведений в случае жестокого*

*обращения, пренебрежения, эксплуатации и торговли детьми* (Приказ Министерства Просвещения № 858 от 23.08.2013).

## **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ**

Целью данного методического письма является предоставление руководителям и педагогическим кадрам доуниверситетских учебных заведений пояснений, касающихся методологии организации мероприятий с родителями.

Соответствующее использование данной методологии приведет, с одной стороны, *к повышению ответственности родителей, к обеспечению их знаниями и навыками, необходимыми для эффективной реализации и защиты их прав и обязанностей*; с другой стороны – *к развитию стимулирующего и поддерживающего отношения к родителям среди педагогических кадров*.

Для внедрения методологии, работа с родителями будет реализовывать следующие задачи:

- осознание родителями их прав, ответственности и обязанностей в отношении роста, развития и воспитания детей;
- актуализация знаний об особенностях каждого возрастного этапа; корректировка родительских ожиданий таким образом, чтобы они были как можно более реалистичными и адаптированными к возможностям развития ребенка;
- развитие здоровых отношений между родителями и детьми посредством изменения неэффективного или травмирующего поведения, и стимулирование практик, поддерживающих ребенка;
- улучшение способностей родителей оценивать собственные ресурсы и те, что находятся вне семьи, для удовлетворения потребностей и реализации прав детей;
- повышение уровня знаний, развитие отношения и практики заботы и воспитания детей, в соответствии с современными психолого-педагогическими рекомендациями, с принципами позитивного воспитания, основанными на уважении прав детей.

*Успех* сотрудничества с семьей ребенка/учащегося обусловлен некоторыми моментами, необходимыми обеим сторонам-партнерам:

- понимание особенностей развития ребенка;
- знание и понимание прав ребенка, в частности, соблюдение *принципа наивысшего интереса ребенка*;
- понимание и соблюдение принципов обучения взрослых.

## **СПОСОБЫ СОТРУДНИЧЕСТВА С РОДИТЕЛЯМИ**

В контексте современных требований предоставления детям качественного образования учебное заведение (команда управления и педагогические кадры) берет на себя роль инициатора и стимулятора сотрудничества с семьей.

Отталкиваясь от необходимости социо-психо-педагогического знания ребенка/учащегося, детский сад/школа организует сотрудничество с семьей в разных формах и с помощью различных методов работы, как на уровне всего учебного заведения, так и на уровне группы/класса.

*На уровне учебного заведения* мероприятия с родителями координируются членом руководящей команды, назначенным приказом директора, и включают в себя:

- **мероприятия по информированию родителей** (например, *Школа* или *Академия родителей*) с различной тематикой, включая область психопедагогики, посредством которых родители информируют о важности знания личности ребенка, оценки поведения, меры и решения для изменения деструктивного поведения, техники и методы общения с ребенком, приемы помощи при подготовке домашнего задания, и пр.;
- **обучающие ателье**, в рамках которых родители, вне зависимости от возраста ребенка, высказавшие потребность в обучении, смогут развить специфические способности, в которых нуждаются в процессе взаимодействия с ребенком;
- **круглый стол**, во время которого родители и специалисты обмениваются опытом воспитания; так же с приглашением специалистов из различных областей;
- **научные/дидактические конференции**, в рамках которых учителя, родители и другие приглашенные обсуждают аспекты, связанные с эффективными методами воспитания детей в школе и семье;
- **вовлечение** родителей в школьные и внешкольные **проекты и мероприятия**, не только посредством оказания материальной помощи, а в особенности, в качестве ресурсного лица и партнера для ребенка;
- **день открытых дверей**, в рамках которого родители присутствуют на уроках и других школьных и внешкольных мероприятиях;
- **школьная информационная доска** – содержит информацию, интересующую учащихся и родителей, про мероприятия, запланированные в детском саду / школе, рубрики для родителей и пр.;
- **газета и сайт учебного заведения**, содержащие информацию про деятельность детского сада / школы, представляющие некоторые события, объявления про мероприятия, которые планируются, включая и рубрику для родителей.

На уровне группы / класса сотрудничество с родителями обеспечивается воспитателем / учителем, классным руководителями, который организует:

- **занятия с родителями / опекунами** (минимум два в течение семестра, в соответствии с установленным планированием и темами). Они могут носить характер информирования / подведения итогов (в конце каждого семестра) – предоставляет родителям возможность узнать о прогрессах и изменениях данного возраста, о тенденциях в развитии детей, о способах преодоления трудностей, через которые проходят дети, и пр. В течение семестра (конец 1-го и 3-го триместра, и по необходимости) будут организованы занятия по *родительскому информированию / подготовке*, посвященные соответствующим областям развития детей. В рамках занятий воспитатель / классный руководитель будет передавать родителям знания, и развивать у них компетенции, соответствующие позитивному родительству, и необходимые для построения гармоничных отношений с ребенком, и пр.
- **индивидуальные беседы** (по запросу воспитателя/ классного руководителя или родителя) – обеспечивают индивидуальный подход к проблемам ребенка или родителя; может обсуждаться нежелательное поведение ребенка с целью помощи родителю в понимании источника такого поведения; родители могут сообщить информацию, о которой не хотят сообщать публично, но которая важна для воспитания ребенка;
- **совместные встречи классный руководитель – родитель – ученик – учитель** – с целью решения возможной проблемы обучения или общения на уровне отдельной дисциплины;
- **консультирование со специалистом** – с участием школьного психолога, сотрудника Психопедагогической Службы, других специалистов, которые предоставляют

информацию и альтернативные способы решения ситуаций, отвечая на беспокоящие родителей вопросы;

- **беседы по телефону / по skype** – которые стали возможны благодаря мобильной связи, а также ограниченному времени, которым обладают родитель и педагог, в особенности, в случаях родителя, находящегося на заработках за границей;
- **участие родителей в мероприятиях на уровне группы / класса** – открытые уроки, презентация проектов детей, школьные и внешкольные мероприятия. Таким образом, у родителей появляется возможность узнать о способностях ребенка, сформированных у него навыках, его друзьях, узнать об используемых методах и приемах, эмоционально поддержать ребенка, развить отношения доверия и взаимного уважения;
- **посещения на дому** – особенность заключается в оценке условий жизни и воспитания ребенка в семье, в особенности, когда существуют признаки опасности для физической целостности, здоровья, физического или психического, ребенка. Эти посещения реализуются совместно с членами междисциплинарной команды;
- **посещение группой / классом места работы родителей** – способствует пониманию профессии, установлению отношений сотрудничества между ребенком – учебным заведением – родителем – деловой средой.

Формы сотрудничества с родителями могут варьировать от одного учебного заведения к другому, в зависимости от особенностей местности, существующих традиций, доступных ресурсов и пр. Важно, чтобы они были запланированы на основе глубокого анализа потребностей различных групп родителей, была ответственность сторон, и осуществлялись постоянный мониторинг и периодическая оценка.

В качестве партнеров детский сад/школа, как и семья, предъявляют друг другу определенные требования. Сотрудничество, при котором стороны взаимно оправдывают ожидания друг друга, обладает множеством преимуществ: создает среду безопасности и доверия в семье и учебном заведении, способствует росту учебных успехов детей, улучшению содержания дисциплин и школьного климата, развивает воспитательные способности родителей, стимулирует вовлечение родителей в жизнь ребенка и учебного заведения и пр.

## **РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ С РОДИТЕЛЯМИ**

Миссия детского сада/школы, в качестве воспитательного партнера семьи, заключается в том, чтобы помочь родителям осознать то огромное влияние, которым обладают их отношение, поведение, стиль собственной жизни в формировании и становлении ребенка. В этой связи педагогические кадры продемонстрируют, что обладают управленческими и психосоциальными компетенциями, а также педагогическим тактом, для организации мероприятий с родителями, и будут придерживаться следующих рекомендаций:

- Развитие родительских компетенций начнется с принятия и уважения существующих семейных и воспитательных моделей, без навязывания каких-либо уникальных моделей, считающихся идеальными.
- Занятия с родителями будут эффективны, если педагог вербально и невербально продемонстрирует отношение уважения к потребностям и интересам родителей в контексте воспитания ребенка.
- Формирование родительских навыков должно начинаться с анализа реальных потребностей родителей, а не исходить из «интуиции» воспитателя/классного руководителя. Родители будут более восприимчивы и мотивированы, если проводимое мероприятие здесь и сейчас способствует решению проблем / ситуаций.

- Педагог будет отбирать темы и задачи занятия с родителями в зависимости от выявленных потребностей. Взрослые учатся только тогда, когда сами воспринимают это как потребность. Родители могут сами предложить темы, которые их занимают, они же могут предоставить группе информацию, или выявить специалиста/эксперта, в котором нуждаются.
- Воспитатель/ классный руководитель раскроет темы, выбирая различные стили обучения и ориентируясь на различные способы восприятия (устные, визуальные, звуковые презентации, индивидуальная рефлексия, работа в малых и больших группах и пр.).
- Чтобы избежать эмоционального напряжения родителей, воспитатель/ классный руководитель создаст атмосферу безопасности, в рамках которой родители не побоятся задать вопросы, выразить свое мнение, эмоции.
- Родителей следует призывать к дискуссии. Одни родители легко включаются в этот процесс, другие нуждаются в большей поддержке со стороны педагога или других родителей. Соблюдение и уважение динамики каждого будет стимулировать способность к анализу собственного опыта. Таким образом, родители осознают, что они сами могут быть ресурсом, как для себя, так и для других.
- Педагог продемонстрирует толерантность и гибкость, избегая догматических подходов; признает тот факт, что родители в итоге принимают решения, какие рекомендации / методы лучше всего подходят их семье и ребенку.
- Классный руководитель всегда ценит сильные стороны и ресурсы родителей. Педагог всегда начнет с того, что родителям уже удастся, признавая этот опыт. Впоследствии он предоставит дополнительную информацию по аспектам, которые не были названы, или если идеи родителей содержат насильственные подходы, приносящие вред ребенку.
- Поскольку не существует единой модели хорошего родителя, родителям нужно иметь много альтернатив, чтобы выбрать подходящий вариант в своей ситуации. Воспитатель/ классный руководитель поддержит родителей в анализе альтернатив и в формировании моделей поведения и отношений родитель-ребенок в соответствии с потребностями семьи. Вне зависимости от воспитательной модели, выбранной родителями, педагог должен проследить, чтобы данная модель не навредила физическому здоровью и эмоциональному благополучию детей, и исключало бы любую форму насилия, пренебрежения и эксплуатации детей.
- Родителям следует предоставить возможность поделиться чувствами и опасениями, связи с каким-то вопросом или ситуацией, прояснить некоторые сомнения. Формирование родительских навыков это не только интеллектуальная работа, но и эмоциональная, которая нуждается в поддержке со стороны педагога.
- Разработка обучающих программ, различных для групп родителей, может стимулировать процесс обучения. Эти группы могут быть сформированы по нескольким критериям: возраст или класс обучения ребенка, общие интересы, уровень подготовки родителей и пр. Таким образом, происходит структурирование потребностей родителей по интересам, требующим специального подхода.

#### **В сотрудничестве с родителями следует избегать:**

- включения детей в занятия с родителями – поскольку взрослые обсуждают и учатся иначе, чем дети;
- избыточной информации, соревнований между родителями и их детьми, рассказов о личной жизни, пренебрежения к персональному опыту родителей;

- тенденции к морализации / осуждению одного/ нескольких/ всех родителей – поскольку это вызовет опасения прихода на следующие занятия;
- публичного освещения ошибок, нежелательного поведения некоторых детей – поскольку это вызовет сопротивление родителей этих детей процессу обучения; восприняв действия педагога как атаку на их компетенции, родители потеряют интерес к предлагаемым темам или мероприятиям;
- тенденции предоставлять родителям конкретные указания – поскольку это вызывает у них реакцию отвержения, особенно если то, что предлагается, кажется нападением на то, что они делали до данного момента;
- вовлечение в личные проблемы / частную жизнь семьи, кроме случаев, если есть риск для здоровья и развития ребенка;
- восприятие как нападение на собственную личность некоторых поведенческих реакций родителей – поскольку формирование новых навыков взаимодействия с ребенком может быть для родителей провокацией, связанной со смыслом, ценностями и воспитательными стратегиями, которые применяют. В момент изменений родители сталкиваются с внутренним конфликтом, между старыми и новыми смыслами, болезненно переживают упадок собственной системы ценностей. Это дезориентирует родителей. Некоторые родители, не будучи готовыми к изменениям, выказывают сопротивление. В этих случаях рекомендуется частная беседа.

## **ОГРАНИЧЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИИ ПЕДАГОГА**

Следует учитывать тот факт, что дидактический и недидактический персонал учебного заведения обязан вмешаться, чтобы остановить любую ситуацию насилия, или обратиться за помощью, в случае, если не может вмешаться лично. О предполагаемых случаях насилия следует сообщить директору учебного заведения или координатору по предупреждению насилия, пренебрежения, эксплуатации и трафика.

Важно отметить, что в компетенции воспитателя / классного руководителя не входит предоставление психологической консультации ребенку, который пережил травму вследствие насилия. Сложные случаи следует направлять к специалистам, компетентным в данной области.

В случае если потенциальным агрессором является родитель, в зависимости от тяжести ситуации, воспитатель / классный руководитель сообщит в органы, ответственные за защиту ребенка (органы опеки, полиция, социальная служба, служба медицинской помощи). Воспитатель / классный руководитель подключится к процессу формирования конструктивных родительских навыков при условии, что ничего не угрожает его жизни и безопасности.

В отношении родителей, которые злоупотребляют готовностью классного руководителя оказать поддержку и нарушают личное пространство, рекомендуется принять ассертивное и конструктивное отношение, чтобы точно обозначить границы в системе «классный руководитель - родитель». Психологическое консультирование родителей для решения проблемных ситуаций, связанных с их детьми, по необходимости, будет осуществляться путем направления к компетентному в данной области специалисту.

## РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ

- Ghid pentru dezvoltarea relațiilor sănătoase între părinți și copii: o abordare pozitivă, bazată pe respectarea drepturilor copiilor, Organizația Salvați Copii, București, Speed Promotion, 2012 (<http://www.salvaticopiii.ro>)
- Ghid de bune practici pentru educația pozitivă a părinților, cadrelor didactice și elevilor / Organizația Salvați Copiii, București, Speed Promotion, 2011 (<http://www.salvaticopiii.ro>)
- Ghidul „Bătaia părintească înseamnă violență”, UNICEF, Chișinău, 2006
- Parenting necondiționat: de la recompense și pedepse la iubire și înțelegere, Alfie Kohn, București, Multi Media Est Publishing, 2013
- Educația copilului meu în 25 de tehnici care nu dau greș, Meg F.Schneider, București, Humanitas, 2012
- Înțelege-ți copilul mai bine. Ghid pentru un părinte mai bun, CIDDC, Chișinău 2015 ([www.childrights.md](http://www.childrights.md))
- Educă-ți copilul cu grijă. Ghid pentru un părinte mai bun, CIDDC, Chișinău 2015 ([www.childrights.md](http://www.childrights.md))
- Comunicarea eficientă cu copiii. Acasă și la școală, Adele Faber, Elaine Mazlish, București, Curtea Veche, 2013